

KM4CHANGE CHALLENGE 2023



Rapport

Juin 2023

1. Introduction

Dans le cadre de la mise en œuvre du Programme APPROCHE qui vise le renforcement des capacités et le développement organisationnel de 17 Caritas Membres du réseau Caritas Africa, il est initié une série d'activités de gestion des connaissances intitulée « KM4Change challenge ». Cette initiative vise à renforcer la stratégie de gestion des connaissances existante au sein de Caritas Africa et faire progresser les pratiques de gestion des connaissances au sein des Caritas nationales.

Le Challenge s'est déroulé sur quatre (4) mois, de février à juin 2023 avec plusieurs temps forts : un atelier de lancement, une formation en ligne, un coaching personnalisé pour le développement des produits de connaissance et la facilitation d'une conférence régionale sur KM pour le changement en Afrique.

L'initiative "Km4Change Challenge 2023" est financée par le Secours catholique Caritas France (SCCF), Caritas Espagne, MISEREOR, et l'Agence Française de Développement (AFD).

Le présent rapport rend compte du déroulement du Challenge.

2. Rappel du contexte et des objectifs du KM4Change challenge

2.1. Rappel du contexte

Caritas Africa est un partenaire de développement majeur en Afrique et engagée localement dans tous les pays africains avec une grande diversité dans les besoins, les antécédents politiques, les langues, les cultures et les contextes. Cependant, de nombreux défis dans le travail de développement sont comparables et l'apprentissage des expériences et le partage des connaissances sont essentiels à la performance et à l'impact du travail de Caritas Africa. La gestion des connaissances est donc devenue un élément pertinent du Programme APPROCHE, qui vise le renforcement des capacités et le développement organisationnel des Caritas. Le Programme APPROCHE se concentre sur le développement d'un système régional de KM, le renforcement des capacités et fortement sur la capitalisation des connaissances et des expériences dans divers domaines thématiques. Le concept de communautés de pratique est déjà établi et jouera un rôle essentiel dans l'avancement de la gestion des connaissances. Enfin, les efforts de KM augmenteront l'impact du Programme APPROCHE, celui du travail de Caritas Africa, et renforceront l'efficacité et la qualité de son travail.

La capitalisation des connaissances, le partage, la communication et la rétention font partie des éléments clés du KM. Un package de capitalisation des expériences élaboré, éprouvé au fil des années de pratique et largement appliqué dans divers contextes, en particulier dans le travail de développement, sera utilisé.

2.2. Rappel des objectifs et résultats attendus du Challenge

• Objectif général

Le KM4Change in Africa Challenge 2023 vise à systématiser la gestion des connaissances au sein des 16 Caritas protagonistes du Programme APPROCHE, tout en capitalisant les expériences dans divers domaines thématiques et régionaux et en favorisant leur partage au sein des Communautés de Pratique (CoP) qui seront mises en place.

- **Objectifs spécifiques**

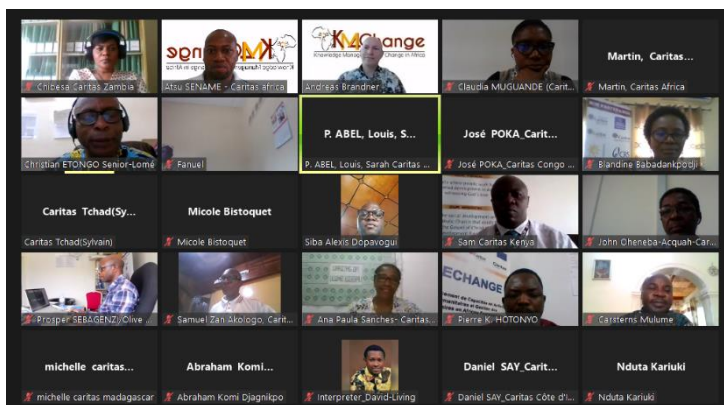
Spécifiquement, le KM4Change in Africa Challenge 2023 a pour objectifs :

- **former** 25 participants (16 pays + 7 membres du personnel du SERCAF) y compris les 4 Caritas entrantes sur la **gestion des connaissances et le plaidoyer**;
- **doter Caritas Africa d'une stratégie intégrée de KM**
- **capitaliser et diffuser les** expériences sur la mobilisation des ressources, les expériences en matière de prévention des conflits et de coexistence pacifique, des pratiques pertinentes en matière de développement organisationnel, d'autonomie et de durabilité, et développer des produits de connaissances à présenter sur la plateforme KM de Caritas Africa;
- faciliter des réflexions sur ces apprentissages lors des réunions pertinentes;

Plus d'information dans la [note conceptuelle du KM4CHANGE Challenge 2023](#)

3. Déroulement du KM4Change challenge 2023 et résultats atteints

3.1. Atelier de lancement du KM4CHANGE Challenge en ligne



Le KM4CHANGE Challenge a été lancé le 13 février 2023 en ligne, avec la participation de plus de 50 personnes représentant plus de 17 Caritas nationales. Le Coordonnateur Régional de Caritas Africa, M. Albert MASHIKA, a prononcé le discours d'ouverture de l'événement. Un rapport de lancement a été produit et peut être [consulté sur le K-Hub de Caritas Africa](#) pour plus d'information.

3.2. Formation en gestion des connaissances

La formation a duré huit jours en ligne et s'est étalée du 13 au 23 février 2023. Sur 25 personnes prévues pour la formation, 22 étaient inscrites. 17 personnes sur les 22 ont véritablement suivi la formation soit un taux de présence de 77,27 % pendant les huit jours.



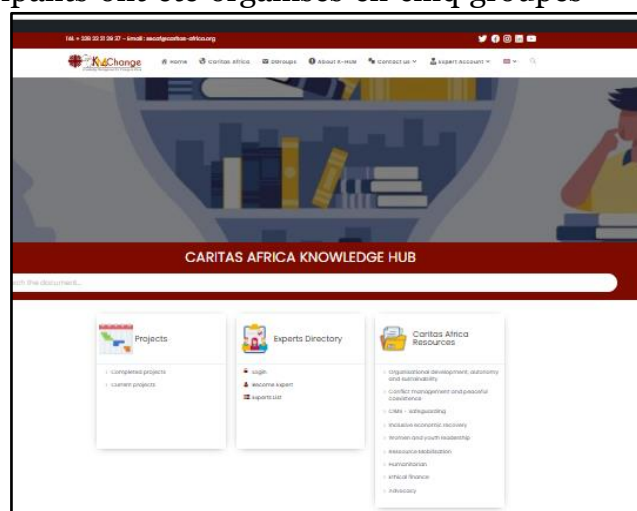
Les représentants des Caritas Cabo Verde, Congo Asbl, Cong. Brazzaville et OCDI Togo n’ont pas pu rejoindre la formation. Les quatre Caritas ont évoqué que le calendrier de la formation a chevauché avec certaines de leurs activités importantes sur le terrain. Par ailleurs, les Caritas Comores et Ghana n’ont pas été en mesure de désigner des représentants faute de ressources humaines disponibles. Le Mali de son côté n’est plus protagoniste du programme APPROCHE suite à l’interdiction des ONG françaises sur son territoire.

Au total, sur les 16 Caritas membres du programme APPROCHE, 10 ont participé à la formation, soit un taux de participation de 62,5 %. Un rapport de formation a été établi et peut être [consulté sur le K-Hub de Caritas Africa](#).

3.3. Coaching personnalisé et production des produits de connaissances

Un accompagnement technique personnalisé a été donné aux participants à la formation pour élaborer des outils et produit de connaissance qui sont diffusés la plateforme KM de Caritas Africa. Les participants ont été organisés en cinq groupes pour développer des produits sur les thématiques : mobilisation des ressources, sauvegarde, développement organisationnel, plaidoyer, et gestion des conflits et coexistence pacifique.

Les participants ont également été accompagné individuellement pour développer des stratégie KM pour leur Caritas Nationale. Au total 6 participants représentant 6 pays ont développé des drafts de stratégie pour leur Caritas. Il s’agit de : Burkina Faso, Côte d’Ivoire, Guinée Conakry, Niger, Rwanda, Zambie. Le reste des participants poursuit l’exercice et enverront les drafts de stratégies au responsable KM de Caritas Africa après la conférence.



Un appui a également été donné au responsable KM de Caritas Africa pour développer une stratégie régionale intégrée de KM pour Caritas Africa.

Tous les produits (capitalisation et stratégies) sont diffusés les ressources le [k-hub de Caritas Africa](#).

3.4. La première conférence régionale KM4CHANGE



La première Conférence régionale KM4CHANGE s'est tenue à Lomé, au Togo, du 13 au 15 juin 2023. Cette conférence a été organisée dans le but de présenter les produits de connaissance, de certifier les représentants des Caritas nationales qui ont participé au Challenge, de lancer la Communauté de Pratique (CoP) KM4CHANGE in Africa et de valider la stratégie de gestion des connaissances de Caritas Africa.

La Conférence KM4CHANGE a rassemblé des environ 30 participants venant de 19 pays africains, des praticiens de la gestion des connaissances, des experts en développement international, ainsi que des représentants d'organisations non gouvernementales et du PNUD.

La conférence a débuté par une cérémonie d'ouverture solennelle, au cours de laquelle les objectifs de la conférence ont été présentés et les participants ont été accueillis chaleureusement. Les discours d'ouverture dits par le Coordonnateur Régional de Caritas Africa M. Albert MASHIKA et la Représentante Résidente du PNUD au Togo, ont souligné l'importance cruciale de la gestion des connaissances dans le contexte du développement africain, ainsi que le rôle central de Caritas Africa en tant qu'acteur clé de ce processus.

Présentation des exemples de KM réussis

Plusieurs exemples de mise en œuvre réussie d'une démarche KM ont été partagés avec les participants à la conférence. Il s'agit de l'expérience de Caritas Nigéria [km in caritas Nigeria](#) qui a été présentée par le Dr. Justin EKPA, de l'expérience de Caritas Sénégal qui a été présentée ([télécharger le document](#)) par M. Emile NDIAYE et l'expérience de Caritas Europa présentée par Miriam PYKAAR ([télécharger le document](#)) .

Présentation des produits de connaissance :

La première partie de la conférence a été consacrée à la présentation des produits de connaissance développés par les participants au cours du Challenge. Tous les produits (capitalisation et stratégies) sont diffusés les ressources le [k-hub de Caritas Africa](#).



Certification des KMers :

Au total 11 participants ont été certifiés gestionnaires de connaissances professionnelles à la suite de la présentation des résultats de leurs travaux.



Validation de la stratégie de gestion des connaissances de Caritas Africa :

La conférence a également été l'occasion de valider la stratégie régionale de gestion intégrée des connaissances de Caritas Africa pour 2024 - 2026. Les participants ont été invités à fournir des commentaires et des suggestions sur la stratégie proposée, en mettant l'accent sur l'alignement avec les objectifs du cadre stratégique 2024-2027 et sur les moyens d'améliorer la collaboration et le partage des connaissances au sein du réseau de Caritas Africa. Les discussions fructueuses qui auront lieu permettront

d'enrichir la stratégie et de garantir son adéquation avec les besoins et les aspirations des membres de Caritas Africa.

[Télécharger les grandes lignes de la stratégie régionale ici](#)



Lancement de la Communauté de Pratique (CoP) :

Une autre initiative importante de la conférence était le lancement d'une Communauté de Pratique (CoP) KM4CHANGE in Africa. La CoP fournira une plateforme collaborative pour les professionnels de la gestion des connaissances du réseau Caritas en Afrique, leur permettant de partager des idées, des expériences et des meilleures pratiques. Les membres de la CoP bénéficieront également d'un accès privilégié aux ressources et aux produits de connaissance développés par Caritas Africa. Le lancement de la CoP a suscité un grand intérêt parmi les participants, qui ont exprimé leur enthousiasme à rejoindre cette communauté dynamique.



La conférence KM4CHANGE à Lomé a été un événement réussi. Les produits de connaissance présentés, la certification des nouveaux gestionnaires de connaissances,

le lancement de la CoP KM4CHANGE in Africa et la validation de la stratégie de gestion des connaissances de Caritas Africa ont marqué des jalons importants dans l'engagement de l'organisation envers le partage des connaissances et la promotion de la collaboration. Cette conférence a renforcé le réseau de Caritas Africa et a ouvert de nouvelles perspectives pour l'amélioration continue de la gestion des connaissances au sein de l'organisation et au-delà.

Une déclaration conjointe a été signée et publiée par tous les participants. Le discours de clôture de la conférence a été prononcé par Mlle Lucy ESIPILA, la nouvelle Coordinatrice Régionale de Caritas Africa qui succédera à M. Albert Mashika à partir du 1^{er} juillet 2023.

Annexe

[Note conceptuelle de la conférence](#)

[Reportage télévisé du premier jour de la conférence](#)

[Article de journal sur la conférence](#)

[Article de journal sur la conférence](#)

