



## POINTS SAILLANTS DE LA 2<sup>E</sup> JOURNÉE

Lomé, 13 - 15 Juin 2023

Daniel (Caritas Côte d'Ivoire)  
Michel (Caritas Africa)



# QUELS ÉTAIENT NOS OBJECTIFS DU JOUR 2



- 1) Se familiariser avec la stratégie KM de Caritas Africa ainsi que les esquisses de stratégies KM de certaines Organisations Membres
- 2) Analyser l'écosystème de la Gestion des Connaissances à partir de l'Approche des 6 Cœurs
- 3) Se familiariser une expérience d'utilisation de Office 365 de Microsoft dans la cadre de la Gestion des Connaissances
- 4) Découvrir l'art de la Gestion des Connaissances

# COMMENT AVONS-NOUS TRAVAILLÉ ?

- ✿ Appréciation de la synthèse des points saillants du Jour 1.
- ✿ Présentation Powerpoint de, suivi d'échanges.
- ✿ Animation d'un Café des connaissances à partir de l'Approche des 6 Cœurs
  - **Cœur Jaune** : Eléments d'ambitions réalistes, vision
  - **Cœur Rouge** : Emotions, état d'esprit dans la GdC
  - **Cœur Vert** : Eléments de créativité pour une GdC
  - **Cœur Bleu** : Dynamique logique
  - **Cœur Noir** : Risques, obstacles, facteurs d'échec
  - **Cœur Blanc** : Mesure, indicateurs, les évidences d'une culture KM
- ✿ Partage d'expérience de Caritas Nigeria sur l'utilisation de Office 365 dans la GdC
- ✿ Discussion sur l'Art de la gestion des connaissances

# QU'AVONS-NOUS PU NOTER D'ESSENTIEL À RETENIR ?

## (Des stratégies KM)

- ✿ Caritas Africa dispose d'une stratégie KM 2023-2026 qui clarifie son fondement et ses déclarations de politiques, indique des orientations opérationnelles et des outils de partage des connaissances. La présentation a mis l'accent sur les défis de la GdC et les perspectives. Cette Stratégie KM accompagne le Plan stratégique 2024-2030.
- ✿ Les esquisses de stratégies KM présentées par les Caritas Zambie, Côte d'Ivoire, Niger, Burkina et Guinée Conakry s'inspirent et sont en cohérence avec celle de Caritas Africa.
- ✿ Cette dynamique permet de matérialiser l'engagement de partager les connaissances au sein d'UNE SEULE Caritas et de soutenir la stratégie continentale et internationale de Gestion des Connaissances (GdC).

# QU'AVONS-NOUS PU NOTER D'ESSENTIEL À RETENIR ?

(De l'analyse de l'environnement KM, Open Office 365, Art du KM)

- ✿ Une bonne gestion des connaissances peut grandement contribuer à la rétention / fidélisation du personnel. L'expérience dans les grandes entreprises montre que cela constitue un véritable instrument d'amélioration du rendement et des performances individuelles.
- ✿ Les indicateurs de KM devront intégrer aussi des évidences sur les impacts pour mesurer comment les produits de connaissance apportent du changements dans la vie des bénéficiaires.
- ✿ L'expérience présentée par Caritas Nigeria montre qu'Office 365 se présente comme un véritable outil dans le cadre de la Gestion des Connaissances. Il a été suggéré de trouver un temps dédié aux renforcement des capacités des OM sur cette application.
- ✿ Une peinture, un objet d'art contient une variété de connaissances. Les diverses formes d'art présente différents de formats de capture et de diffusion de la connaissance.

# QU'AVONS-NOUS PU NOTER D'ESSENTIEL À RETENIR ?

(Principaux points d'approfondissement)

✿ Comment comprendre la réticence à partager pour mieux l'adresser ?

## QU'AVONS-NOUS NOTER COMME PRINCIPALES RECOMMANDATIONS ?

N°	Recommandations / suggestions	A l'endroit de :
1	Renseigner le formulaire des experts mis en ligne sur le site de Caritas Africa	Points Focaux Autres membres de l'OM
2	Identifier et explorer des alternatives aussi informelles pour renforcer un cadre d'échanges sur les expériences vécues (pause-café, diner) en vue de favoriser le processus de capitalisation.	OM
3	Organiser une session spéciale de renforcement sur l'utilisation de Office 365 dans la Gestion des Connaissances. Il peut s'agir aussi d'autres applications faciles d'accès.	Caritas Africa