

## Formation des Caritas du programme APPROCHE en Gestion des Connaissances



# Rapport

Février 2023

Atsu SENAME

Chargé du KM et communication à Caritas Africa

## 1. Introduction

Dans le cadre de la mise en œuvre du Programme APPROCHE qui vise le renforcement des capacités et le développement organisationnel de 17 Caritas Membres du réseau Caritas Africa, il est initié une série d'activités de gestion des connaissances intitulée 'KM4Change challenge'. Cette initiative vise à renforcer la stratégie de gestion des connaissances existante au sein de Caritas Africa et faire progresser les pratiques de gestion des connaissances au sein des Caritas nationales.

C'est dans ce sens qu'une formation en Gestion des Connaissances (KM) a été organisée pour 25 participants représentant 16 pays du Programme APPROCHE et le personnel du programme à Caritas Africa. Cette formation s'est déroulée sur une période de 8 jours, répartie en 7 sessions et a été principalement animée par le Dr Andreas Brandner du cabinet Knowledge Management Associates (KMA) basé à Vienne en Autriche, qui a été recruté pour accompagner les activités KM sur le programme.

L'initiative "Km4Change Challenge 2023" est financée par le Secours catholique caritas France (SCCF), Caritas Espagne, MISEREOR, et Agence Française de Développement (AFD).

## 2. Déroulement de la formation

La formation a duré huit jours en ligne et s'est étalée du 13 au 23 février 2023. Sur 25 personnes prévues pour la formation, 22 étaient inscrites. 17 personnes sur les 22 ont véritablement suivi la formation soit un taux de présence de 77,27 % pendant les huit jours.

Les représentants des Caritas Cabo Verde, Congo Asbl, Cong. Brazzaville et OCDI Togo n'ont pas pu rejoindre la formation. Les quatre Caritas ont évoqué que le calendrier de la formation a chevauché avec certaines de leurs activités importantes sur le terrain.

Par ailleurs, les Caritas Comores et Ghana n'ont pas été en mesure de désigner des représentants faute de ressources humaines disponibles. Le Mali de son côté n'est plus protagoniste du programme APPROCHE suite à l'interdiction des ONG françaises sur son territoire.

Au total, sur les 16 Caritas membres du programme APPROCHE, 10 ont participé à la formation, soit un taux de participation de 62,5 %.

Le tableau ci-dessous présente la typologie des participants à la formation. La liste des participants est en annexes du présent document.

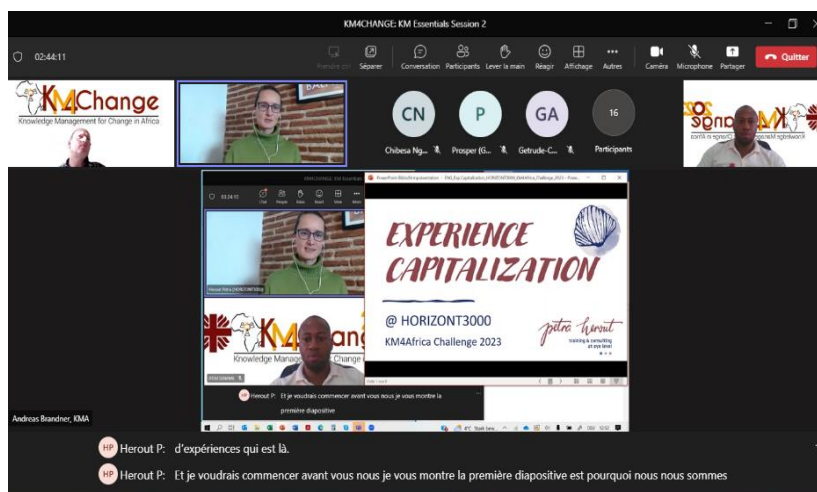
## Typologie des participants à la formation

Désignation	Nombre de Caritas	Nombre de participants	Commentaire
Caritas APPROCHE	10	08	17 participants sur 22 soit un taux de 77,27%.
Caritas hors APPROCHE	03	03	
SERCAF/Caritas Africa	1	04	
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	

Source: Donnée de la formation

Deux modules subdivisés en sept sessions ont été développés dans le cadre de cette formation pour aider les participants à comprendre les concepts clés de la gestion des connaissances et les bonnes pratiques en matière de KM. La liste des modules est en annexes de ce rapport.

### **Module 1 : Fondamentaux de la Gestion des Connaissances.**

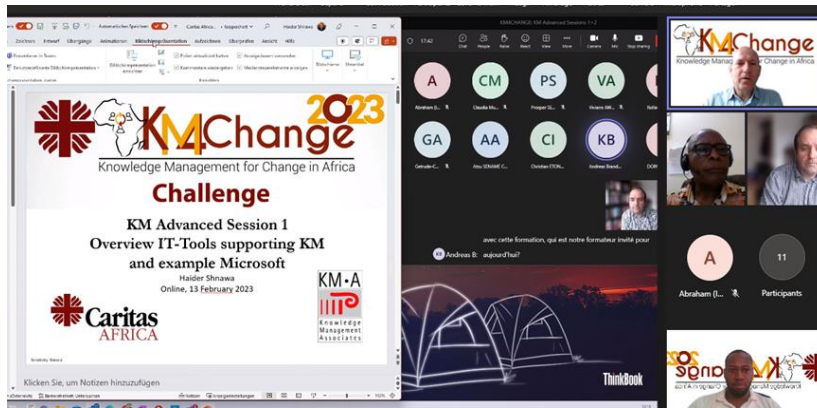


*Photo : Capture d'écran -Présentation sur la capitalisation des expériences*

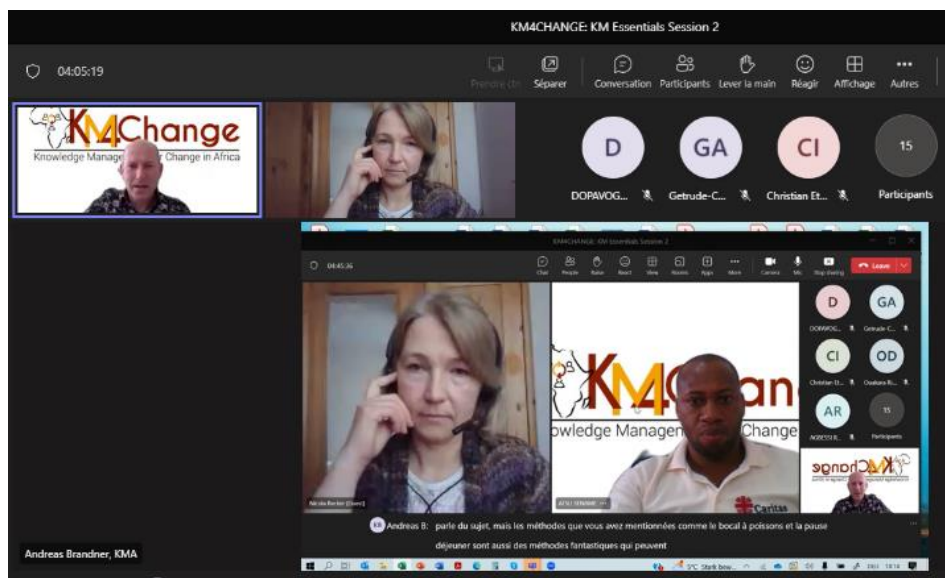
Ce premier module a permis aux participants de comprendre comment appliquer la gestion des connaissances dans leur contexte, comment implémenter avec leurs pairs pour co-crédier des pratiques de KM pour leurs Caritas et comment développer leurs compétences en gestion des connaissances en travaillant sur diverses missions. Les participants ont également appris les techniques et méthodes pour capitaliser les expériences, qui ont été partagées par Mme Petra Herout, avec des exemples pratiques d'Horizon 3000.

### **Module 2 : Gestion des connaissances avancées.**

Le deuxième module, qui était axé sur la gestion des connaissances avancées, a permis d'outiller les participants sur les outils technologiques qui ont nécessairement la gestion des connaissances.



Cette séquence a été animée par M. Shnawa Haider, qui a donné une présentation sur le logiciel Microsoft Office 365 et ses fonctionnalités Teams, SharePoint, Yammer, etc. et a fait des démonstrations sur comment ces outils aident à la gestion des connaissances. Ensuite, le Dr. Andreas est revenu pour présenter l'importance d'un Hub de connaissance, l'importance des connaissances requises et du graphique de connaissance dans le développement d'une culture KM. En plus des deux modules, une expérience pratique de plaidoyer a été partagée avec les participants par Madame Nicolas Becker de la Diaconie Allemande. Cette expérience pratique a permis aux participants de comprendre comment la gestion des connaissances peut être utilisée dans les efforts de plaidoyer.



*Photo : Capture d'écran - Partage d'expérience de la Diaconie Allemande par Madame Dominiana*

### 3. Conclusion

La formation en gestion des connaissances a été très fructueuse pour les participants représentant les 16 pays et Caritas Africa. Les deux modules ont aidé les participants à comprendre les concepts clés de la gestion des connaissances et les bonnes pratiques en matière de KM. Les techniques, méthodes et outils de capitalisation des expériences ont été partagés, tout comme l'importance d'un Hub de connaissance, des compétences et du graphique de connaissance. Les participants ont également appris comment la gestion des connaissances peut être utilisée dans les efforts de plaidoyer.

La formation a permis au programme APPROCHE de toucher trois Caritas nationales non bénéficiaires du programme. Il s'agit de la Guinée Conakry, du Kenya, et du Rwanda.

La formation ouvre la voie à un coaching individuel de chaque participant pour capitaliser des expériences sur les thématiques définies dans le programme Approche, et à un accompagnement de Caritas Africa pour élaborer sa stratégie KM qui sera déclinée au niveau national par les Caritas nationales participant au challenge.

#### 4. Liste des participants

N°	Titre Mme/ M.	Nom	Prénoms	Pays	Fonction/Poste occupé	Ville de résidence
Ordre	Title Ms./Mr.	Last name	First names	Country	Position occupied	City of residence
1	Mr	Agbessi	H. Rolland	Caritas Africa	Partenariat et Mobilisation des Ressources	Lomé
2	Mr.	DAKUYO	Ouakara Richard	Burkina Faso	Responsable Renforcement des Capacités	Ouagadougou
3	M	DOPAVOGUI	Siba Alexis	Guinée	Chargé de Programme	Conakry
4	Ms	Getrude	SIMAKAMPA	Caritas Africa	MEAL Contact person	Zambia
5	Mr	NDUWAYO	ASTERE	Burundi	Chargé sécurité alimentaire/Point focal Approche	Bujumbura
6	Ms	Ngulube	Chibesa	Zambia	Knowledge Management Specialist	Lusaka
7	M.	NODJIBAN	Sylvain	Tchad	Chargé de Programme/Point Focal APPROCHE	N'djaména
8	Mr	Samuel	Omondi	Caritas Kenya	Head of Caritas Kenya	Nairobi
9	M	SAY	Somian Daniel	Côte d'Ivoire	Responsable Suivi-Evaluation, Chef des Opérations	Abidjan
10	Mr.	SEBAGENZI	Prosper	Rwanda	Director of Programs	Kamonyi/Ruyenzi
11	Mr	Djagnikpo	Abraham Komi	Niger	Chargé de Communication	Niamey
12	Ms	MUGUANDE	Claudia Francisco	Mozambique	Communication Officer	Maputo
13	Mr	ETONGO ILENGO	Christian	Caritas Africa	Accompagnateur	Lomé
14	Ms	LEMOU-AWESO	Viviane	Caritas Africa	RAF	Lome
15	Mr	MANFOUO	Michel	Caritas Africa	Accompagnateur	Lome
16	Ms	MAMORY	Fanantenana Michelle	Madagascar	Comptable/Chargé de liaison entre CMGet YCMG	Tananarive
17	Ms	Uwera	Marie Olive	Rwanda	Communication Officer	Kigali