



Knowledge Management for Change in Africa

## Challenge

**OCADES Caritas Burkina: Stratégie de gestion  
des connaissances - Points forts**



# Contenu

1. Introduction et contexte
2. Justification
3. Analyse de la situation
4. Politique de gestion des connaissances
5. Stratégie KM : Objectifs stratégiques
6. Thèmes (lots de travaux)
7. Rôles et responsabilités
8. Feuille de route de mise en œuvre

# Introduction et contexte

L'OCADES Caritas Burkina, en tant qu'organisation engagée dans la promotion du développement humain intégral a vite reconnu l'importance de la gestion des connaissances pour optimiser ses activités et améliorer son impact.

La gestion des connaissances au sein de l'OCADES Caritas se situe dans le contexte spécifique de l'organisation et des activités:

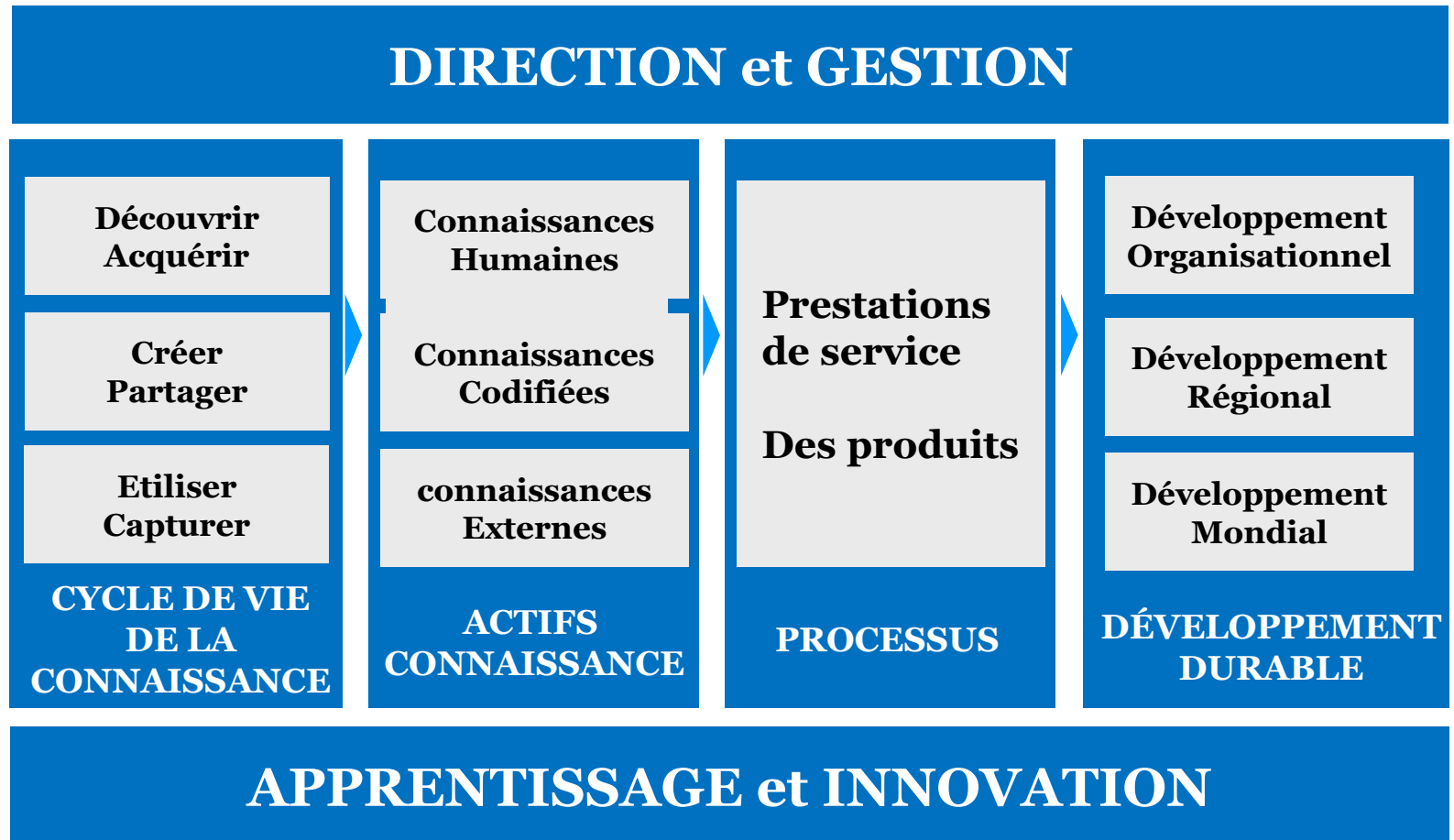
- 04 secteurs domaines d'intervention (actions sociales, santé/nutrition, éducation et d'autres domaines connexes),
- Limite de disponibilité des ressources;
- Diversités des parties prenantes, des partenaires de nos actions et de flux de connaissances;
- Orientations stratégiques (Construction d'un Burkina Faso paisible où tous œuvrent pour un développement humain intégral; sur la synergie des compétences techniques.);
- Défis et opportunités du réseau OCADES Caritas Burkina

Elle s'est donc faite accompagner par Caritas Africa dès 2018 à travers les programmes A2P DIRO et APPROCHE

Elle est intégrée dans les mission du Service Renforcement des Capacités

# Définition : la GdC est...

une approche ciblée, systématique, et intégrée pour découvrir, acquérir, créer, partager, appliquer, et capturer les connaissances pour atteindre les objectifs de la Caritas



# Politique de Gestion des Connaissances (GdC)



## Tous les départements, unités et projets doivent

- déterminer les connaissances nécessaires au fonctionnement des processus et à l'obtention de la qualité des produits et services.
- Les connaissances doivent être maintenues et fournies au personnel, aux bénéficiaires et aux partenaires dans des formats appropriés de haute qualité et de convivialité.
- Toute activité de planification chez OCADES Caritas Burkina - de la stratégie aux projets - doit inclure des mesures adéquates pour acquérir, accéder, partager, appliquer et capturer les connaissances nécessaires pour atteindre les objectifs.
- Les rôles et les responsabilités pour le développement et le maintien des connaissances doivent être clarifiés à tous les niveaux - le développement, le partage, le maintien et l'application des connaissances - doivent être mesurés dans le cadre des systèmes de gestion des performances.
- Tout responsable est garant de la mise en œuvre de cette politique et agit comme un modèle.

# La Gestion des Connaissances (GdC) soutient les objectifs de la stratégie nationale

**Axe stratégique 1:** Promouvoir le potentiel humain

**Objectif Stratégique 1:** Améliorer l'employabilité des jeunes, et des personnes handicapées et l'accès des personnes vulnérables aux services sociaux de base

- renforçant les opportunités d'emploi et les capacités individuelles,
- identifiant, capturant, organisant, partageant et utilisant efficacement les connaissances pertinentes,
- Réalisant des formations professionnelles, l'accompagnement et le Mentorat
- développant des programmes spécifiques
- créant un environnement favorable à l'apprentissage, à la diffusion des connaissances et à la promotion de l'innovation

# La Gestion des Connaissances (GdC) soutient les objectifs de la stratégie nationale

## Axe stratégique 2: Promouvoir la cohésion sociale

**Objectif Stratégique 2 :** Construire des communautés de paix et de dialogue dans les zones d'intervention de l'OCADES Caritas Burkina

- Réalisant des COP ( CoP en 2020 sur la déclinaison du Référentiel Cohésion Sociale et Paix de l'OCADES Caritas Burkina dans le domaine de l'EHA; CoP en 2020 sur le thème : « Interventions d'urgences humanitaires et Cohésion Sociale »; CoP en 2021 pour la déclinaison Référentiel Cohésion Sociale et Paix de l'OCADES Caritas Burkina dans le domaine de la RBC,
- Développant des outils de sensibilisation sur la cohésion sociale (boite à outils)
- Digitalisant le réalisation du référentiel cohésion sociale et d'autres outils
- Créant des forums communautaires, des ateliers de dialogue et des rencontres régulières pour encourager la compréhension mutuelle, la confiance et la résolution pacifique des conflits. |

# La Gestion des Connaissances (GdC) soutient les objectifs de la stratégie nationale



**Axe stratégique 3:** Consolider la gouvernance locale et institutionnelle

**Objectif Stratégique 3 :** Améliorer le fonctionnement des organes de l'OCADES Caritas Burkina et l'appropriation par les communes des mécanismes de la décentralisation

- Appuyant l'élaboration de stratégie KM communales
- Mettant en place des points focaux KM au sein des communes
- Formant des autorités et agents communaux
- Productionn des outils de connaissances (manuels, le Rapport annuels Consolidé, Plan d'actions Triennal)
- Créant des cadres communaux des rencontres, d'échanges d'expériences et des projets conjoints pour favoriser l'apprentissage mutuel et la coopération.





# La Gestion des Connaissances (GdC) soutient les objectifs de la stratégie nationale

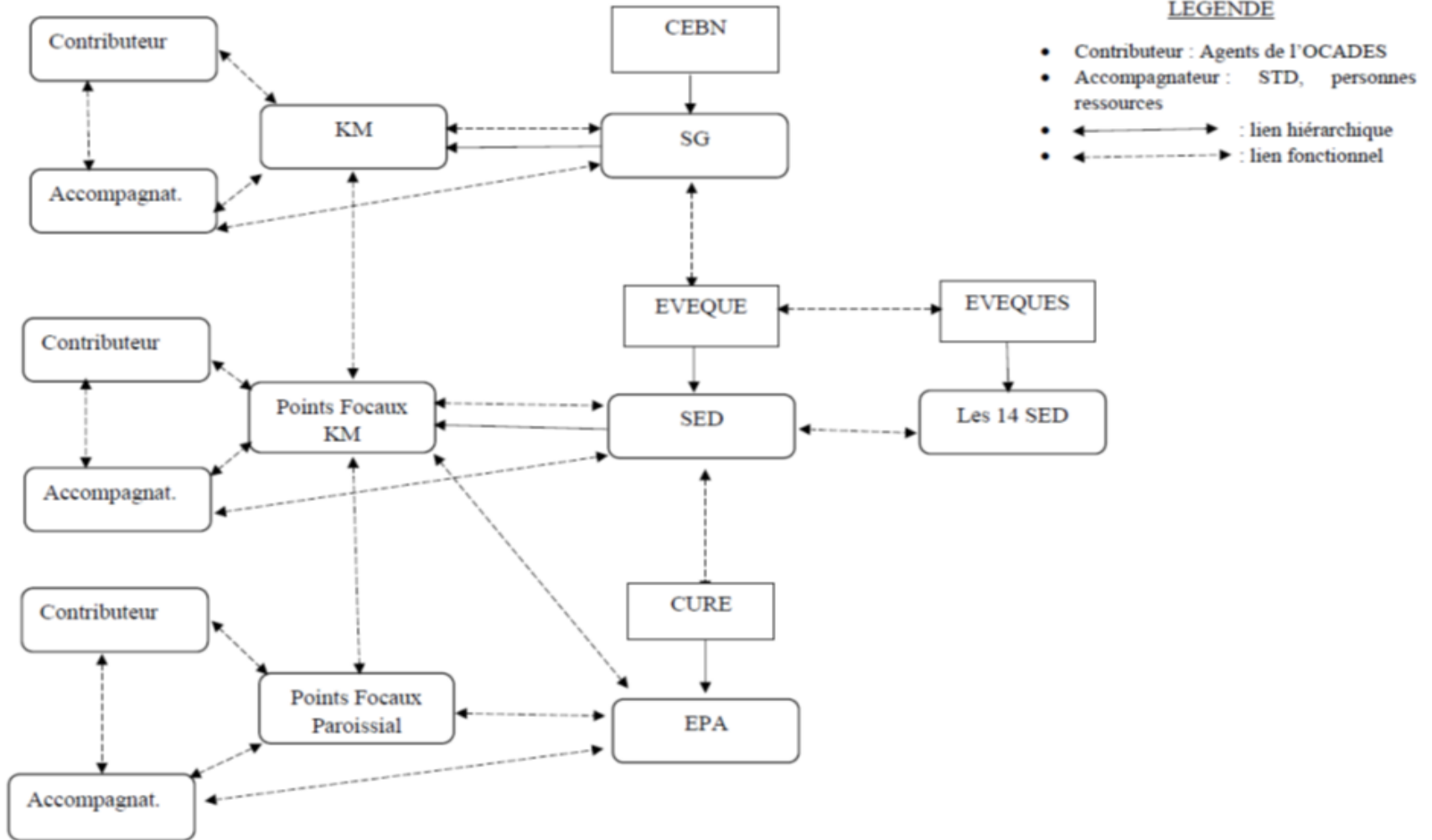
**Axe stratégique 4:** Promouvoir un développement économique et écologique durable

**Objectif Stratégique 4 :** Soutenir les initiatives de production, de commercialisation et de transformation des produits Agro-Sylvo Pastoraux et Halieutiques (ASPH) ; et de protection/valorisation de l'environnement

- Organisant des foires et des COP
- Utilisant les différents canaux de communication tels que les médias, les campagnes de sensibilisation, les événements communautaires, etc., pour partager les connaissances et les informations pertinentes.



# Direction et management:



# ACTIVITES

OBJECTIFS	ACTIVITES
Améliorer le transfert des connaissances et des compétences, ainsi que la collaboration entre les membres du personnel.	Coaching entre pairs, mentorat, travail d'équipe, communautés de pratique.
Transférer les connaissances individuelles du personnel dans les systèmes d'information de l'organisation.	Rédaction de documents, modèles de connaissances, préparations de modules.
Utiliser les systèmes d'information de l'organisation pour former et soutenir la performance du personnel.	Diffusion de modules, systèmes de soutien à la performance.
Intégrer les systèmes d'information et les produits de l'organisation dans les opérations de l'organisation.	Élaboration de bases de connaissances, développement des systèmes d'information et de soutien à la connaissance.

# ACTIVITES

OBJECTIFS	ACTIVITES
Améliorer les connaissances et les compétences des bénéficiaires et des partenaires par des transferts de la part des agents.	Échange de personnel, rencontres et ateliers à l'intention des bénéficiaires, publications (RAC, Bulletin d'information, Page WEB).
Améliorer les connaissances et les compétences des agents par leurs interactions avec les bénéficiaires et les partenaires.	Intégration des bénéficiaires et partenaires dans les projets, consultations systématiques.
Favoriser les échanges de connaissances entre les bénéficiaires, les agents ainsi que l'enrichissement de l'environnement externe.	Réunions, cadres de concertation.
Porter des connaissances de l'environnement externe vers les systèmes d'information de l'organisation.	Enquêtes, études, partenariats.

# ACTIVITES

I

OBJECTIFS	ACTIVITES
Organiser globalement la création de valeur ajoutée dans l'ensemble du système.	Planification stratégique, intégration des systèmes de gestion des connaissances.
NB : Certaines pratiques sont mises en place bien avant telles que l'élaboration et la diffusion de Rapports Annuels Consolidés (depuis 2007), l'organisation de Cadres Techniques de Concertation (depuis 2011).	

## II. DEFIS

Les défis spécifiques liés à la gestion des connaissances:

- Diversité des acteurs : La gestion des connaissances est complexe en raison de la diversité des connaissances, des langues et des cultures des acteurs impliqués dans les actions de l'OCADES.
- Partage et coordination des connaissances entre les Secrétariats Exécutifs Diocésains : L'OCADES Caritas opère dans plusieurs régions du Burkina Faso. Il peut être difficile de faciliter le partage et la coordination des connaissances entre ces différentes entités, en particulier en raison des ressources limitées.
- Gestion des connaissances en contexte d'urgence et d'insécurité: L'OCADES Caritas intervient dans des situations d'urgence, où le temps et les ressources sont limités. La gestion des connaissances dans le contexte du Burkina exige une réactivité rapide et des mécanismes efficaces pour collecter, partager et utiliser les connaissances pertinentes.

## II. DEFIS

Les défis spécifiques liés à la gestion des connaissances:

- Transfert des connaissances : L'OCADES Caritas doit s'assurer que les connaissances et l'expérience accumulées par les membres du personnel plus expérimentés sont transmises aux nouvelles générations. Cela est un défi en raison des rotations du personnel et des départs à la retraite.
- Gestion des connaissances au sein des partenariats : L'OCADES Caritas travaille en partenariat avec d'autres organisations pour mettre en œuvre ses projets. La gestion des connaissances doit également inclure la coordination et le partage des connaissances avec ces partenaires, en s'assurant que les meilleures pratiques et les leçons apprises sont partagées de manière efficace.
- Accessibilité des connaissances : Assurer l'accessibilité des connaissances aux différents acteurs de l'OCADES Caritas peut être un défi permanent à relever.

**MERCI !!!**