

PROGRAMME APPROCHE

« Accompagnement Personnalisé de Proximité pour le Renforcement Organisationnel, le Changement et l'Engagement des Caritas en Afrique Subsaharienne »



Knowledge Management

For Change in Africa **Challenge**

Note conceptuelle



Janvier 2023



Table des matières

Introduction	2
Contexte et justification	2
Objectifs et résultats attendus du Challenge	3
Approche d'intervention et activités	3
Résultats attendus	5
Principaux bénéficiaires	5
Bénéficiaires secondaires	5
Participants attendus et facilitateurs	5
Programme du KM4Change Challenge 2023	6
Partenaires	8

1. Introduction

Caritas Africa en tant que tête de réseau, coordonne 46 Caritas nationales en Afrique subsaharienne et dans les îles adjacentes des océans Atlantique et Indien et un large éventail de programmes qui visent à contribuer à l'atteinte des 17 objectifs de développement durable avec pour point d'ancrage "le développement humain intégral". Caritas Africa collabore avec des organismes gouvernementaux et des organisations publiques ainsi qu'avec un grand nombre d'organisations communautaires et de partenaires internationaux de développement. La grande complexité et la dynamique de cet écosystème s'accroissent même en cas d'événements imprévus comme la pandémie de Covid-19, la sécheresse, et le partage des connaissances est l'un des principaux défis à relever pour coordonner et collaborer efficacement.

Le savoir est au cœur de l'action de Caritas Africa, d'une part en tant que ressource interne, et d'autre part en tant que ressource lui permettant de réaliser son but stratégique ultime 2019 - 2023 : « Contribuer au développement humain intégral à travers la promotion de la charité et la justice avec une attention prioritaire aux pauvres et aux plus démunies. ».

La dimension interne de la gestion des connaissances au sein de Caritas Africa peut difficilement être séparée des besoins des Caritas nationales en matière de connaissances pour contribuer efficacement au développement humain intégral. En effet, la plupart des services que les Caritas fournissent à différents niveaux (local, diocésain, national, zonal et régional) sont des services de connaissances, allant du développement des capacités au conseil et transfert de connaissances pour améliorer les cadres de vie et conditions d'existence des populations et développer leur résilience pour faire face aux situations d'urgence.

Une approche intégrée des connaissances - tant au sein de Caritas Africa comme tête de réseau que dans le réseau Caritas en Afrique - est nécessaire pour valoriser au maximum la pléthore de connaissances générées.

La gestion des connaissances dans le cadre de partenariat multi acteurs tel que le cas de Caritas Africa est importante pour la recherche de solutions adaptées aux problèmes de société, car ni le développement, ni la création de la connaissance, le partage ou l'application, la saisie et la gestion, ne se font avec une seule organisation ou un seul acteur. Cela nécessite la collaboration de tous les partenaires qui apportent leurs connaissances spécifiques, leurs expériences, leur créativité, leur réseau et d'autres actifs de connaissances, en tenant compte de leur contexte financier, technique et social spécifique.

Par ailleurs, de nombreux obstacles existent dans la communication des connaissances dans les organisations multipartites comme Caritas Africa, et il faut des stratégies et des instruments de gestion spécifiques, des rôles et des responsabilités, des processus et des outils adaptés, pour maîtriser la gestion des connaissances produites.

Le présent "KM4Change challenge" est initié dans cadre de la mise en oeuvre du Programme APPROCHE, qui vise le renforcement des capacités et le développement organisationnel des Caritas Membres, dans le but de renforcer la stratégie de gestion des connaissances existante et faire progresser les pratiques de gestion des connaissances au sein du réseau.

2. Contexte et justification

Caritas Africa est un partenaire de développement majeur en Afrique et engagée localement dans tous les pays africains avec une grande diversité dans les besoins, les antécédents politiques, les langues, les cultures et les contextes. Cependant, de nombreux défis dans le travail de développement sont comparables et l'apprentissage des expériences et le partage des connaissances sont essentiels à la performance et à l'impact du travail de Caritas Africa. La gestion des connaissances est donc devenue un élément pertinent du Programme APPROCHE, qui vise le renforcement des capacités et le développement organisationnel des Caritas. Le Programme APPROCHE se concentre sur le développement d'un système régional de KM, le renforcement des capacités et fortement sur la capitalisation des connaissances et des expériences dans divers

domaines thématiques. Le concept de communautés de pratique est déjà établi et jouera un rôle essentiel dans l'avancement de la gestion des connaissances. Enfin, les efforts de KM augmenteront l'impact du Programme APPROCHE, celui du travail de Caritas Africa, et renforceront l'efficacité et la qualité de son travail.

La capitalisation des connaissances, le partage, la communication et la rétention font partie des éléments clés du KM. Un package de capitalisation des expériences élaboré, éprouvé au fil des années de pratique et largement appliqué dans divers contextes, en particulier dans le travail de développement, sera utilisé.

3. Objectifs et résultats attendus du Challenge

3.1. Objectif général

Le KM4Change in Africa Challenge 2023 vise à systématiser la gestion des connaissances au sein des 16 Caritas protagonistes du Programme APPROCHE, tout en capitalisant les expériences dans divers domaines thématiques et régionaux et en favorisant leur partage au sein des Communautés de Pratique (CoP) qui seront mises en place.

3.1. Objectifs spécifiques

Spécifiquement, le KM4Change in Africa Challenge 2023 a pour objectifs :

- **former** 25 participants (16 pays + 7 membres du personnel du SERCAF) y compris les 4 Caritas entrantes sur la **gestion des connaissances et le plaidoyer**;
- **doter Caritas Africa d'une stratégie intégrée de KM**
- **capitaliser et diffuser les** expériences sur la mobilisation des ressources, les expériences en matière de prévention des conflits et de coexistence pacifique, des pratiques pertinentes en matière de développement organisationnel, d'autonomie et de durabilité, et développer des produits de connaissances à présenter sur la plateforme KM de Caritas Africa;
- faciliter des réflexions sur ces apprentissages lors des réunions pertinentes;
- organiser et faciliter deux (2) réunions en face à face de la CoP sur le plaidoyer


4. Approche d'intervention et activités

Caritas Africa met en œuvre le Programme APPROCHE visant à développer stratégiquement et systématiquement la gestion des connaissances, à renforcer les capacités en matière de gestion des connaissances, tout en capitalisant les expériences dans divers domaines thématiques et régionaux. La facilitation et le développement ultérieur des communautés de pratique et de la plate-forme de connaissances existantes sont des sujets pertinents pour l'avancement de la gestion des connaissances sur le Programme.

L'approche intégrée sera adoptée pour relever ces défis, car sans une orientation stratégique globale, les actions de KM singulières ne sont généralement pas aussi durables en raison du manque d'ancrage dans le contexte organisationnel.

Les activités méthodologiques, telles que la capitalisation des expériences, la facilitation des Communautés de Pratique (CoP), le développement de plateformes, etc. nécessitent des compétences et des capacités non seulement sur une base individuelle et singulière, mais aussi une équipe, une communauté de personnes compétentes pour se soutenir et se compléter mutuellement et localiser les concepts dans les différents pays.

Par conséquent, les activités suivantes seront réalisées :

- 
- I. **Formation en gestion des connaissances de 8 jours** pour 25 participants (16 pays + 7 membres du personnel du SERCAF) y compris les 4 Caritas entrantes, qui qualifie les participants en tant que spécialistes de la gestion des connaissances avec un accent particulier sur la capitalisation des expériences, la communication des connaissances, le développement de produits et services de connaissances, la facilitation des CoP et les centres de connaissances. Les participants au cours, qui relèvent également les défis supplémentaires décrits ici, recevront une attestation de « gestionnaires de connaissances certifiés » co-décernée par Caritas Africa et le bureau d'expertise en KM qui sera retenu pour assurer la formation, ce qui constitue un atout pertinent et une reconnaissance et valorisation des acquis des points focaux KM qui ont été désignés dans les Caritas nationales, et une base solide pour la mise en œuvre et le développement durables de la gestion des connaissances chez les Caritas.

 - II. **Elaboration d'une stratégie KM pour Caritas Africa et localisation** : Les participants au cours sur le KM apprendront à évaluer et à examiner/adopter/développer une stratégie KM pour leur Caritas respectives et pour Caritas Africa et sa mise en œuvre dans les pays. Chaque représentant national contribuera spécifiquement au contexte national et concevra une stratégie pour sa Caritas nationale (*dans la mesure du possible*). Tous les participants apporteront leur expérience fonctionnelle et actualiseront ensemble avec le Chargé KM sur APPROCHE la stratégie de Caritas Africa.

Les efforts des participants seront soutenus et co-facilités par Caritas Africa et le bureau d'expertise qui sera retenu pour assurer la formation, en veillant à ce que les résultats reflètent l'état de l'art et les meilleures pratiques dans le monde du développement.

III. **Capitalisation des Expériences**

Les activités de Capitalisation des connaissances prévues sur Le Programme APPROCHE seront déployées sous forme d'un paquet d'activités. Ce paquet d'activités de capitalisation des connaissances, se présente comme suit :

- Définir et coordonner un système régional de gestion des connaissances;
- Vulgariser les expériences réussies (5 expériences) sur la mobilisation des ressources et développer des produits de connaissances à présenter sur la plateforme KM (K-Hub) de Caritas africa;
- Valoriser les expériences en matière de prévention des conflits et de coexistence pacifique, développer 2 modèles et diffuser lors de réunions pertinentes;
- Capitaliser des pratiques pertinentes en matière de développement organisationnel, d'autonomie et de durabilité ; développement de produits de connaissances en Français, anglais et portugais;
- Vulgariser les expériences réussies de plaidoyer;
- Faciliter la réflexion de ces apprentissages lors des réunions pertinentes
- Et organiser et faciliter deux (2) réunions en face à face de la CoP sur le plaidoyer.

Toutes les activités se dérouleront dans les trois langues officielles de Caritas Africa : Anglais, Français et Portugais.

Des représentants des 46 Caritas nationales membres du réseau en Afrique pourraient participer aux différentes activités. Ceci contribuera au renforcement du réseau, et des capacités institutionnelles de Caritas Africa.

Tous les efforts de capitalisation reposeront sur une approche intégrée de capitalisation des connaissances, qui consiste à capturer les connaissances explicites et implicites de manière égale, et à se concentrer sur la production de produits et services de connaissances pertinents et utilisables et applicables qui aident les personnels des Caritas nationales à mieux performer.

Les différentes formations se dérouleront en ligne.

Des activités de capitalisation et de capture des connaissances sortiront des produits de connaissances concrets sur les sujets susmentionnés. En outre, un processus de capitalisation et de capture des connaissances sera établi de manière à ce que les connaissances critiques soient continuellement identifiées, capturées et utilisées au sein du réseau Caritas bien au-delà du Programme APPROCHE.

5. Résultats attendus

Une mise en œuvre réussie de la présente activité permettra d'atteindre les résultats suivants :

5.1. Les capacités des 16 Caritas membre du Programme APPROCHE et celles de Caritas Africa en gestion des connaissances sont renforcées

- Les capacités de 25 praticiens de la gestion des connaissances dans le domaine du développement humain intégral en Afrique sont renforcées.
- Cinq communautés de pratique (CoP) dans les domaines de la mobilisation des ressources, la prévention des conflits et de coexistence pacifique, le développement organisationnel, autonomie et durabilité, du Contrôle Citoyen de l'Action Publique (CCAP - Plaidoyer), et de la souveraineté alimentaire pour les professionnels du réseau Caritas en Afrique sont établies.
- Les composantes de base initiales pour la création d'une Académie Africaine de la gestion des connaissances axé sur le Développement Humain Intégral (DHI) sont mises en place en collaboration avec le School of Knowledge Sciences du K4PD, et les Caritas d'Afrique subsahariennes et différentes universités en Afrique.
- Une plateforme web réservée à KM4Change est établie;
- Des activités d'encadrement portant sur la gestion des connaissances axées sur les thématiques des CoP sont identifiées et validées.

5.2. Production de contenu en réponse aux thématiques de capitalisation du Programme APPROCHE

- Une politique régionale de gestion des connaissances élaborée.
- Environ 05 matrices des ressources de connaissances thématiques élaborées.
- La valeur ajoutée du KM à la production d'impact du programme APPROCHE est connue.

5.3. Conférence régionale KM4Change in Africa

- Première conférence sur le KM4Change en Afrique organisée en vue de présenter les résultats du Challenge.
- Une déclaration énonçant certains engagements pris par les pays/les principaux acteurs est faite et diffusée.
- Le rapport sur la conférence KM4Change en Afrique est établi.

6. Principaux bénéficiaires

Les 16 Caritas Nationales et Caritas Africa, membre du Programme APPROCHE sont les principaux bénéficiaires du Challenge.

7. Bénéficiaires secondaires

Toutes les Caritas du réseau Caritas en Afrique subsaharienne. L'Agence Française de Développement, le Secours catholique caritas France, Caritas Espagne, MISEREOR, Caritas Internationalis, les autres Régions de la confédération Caritas Internationalis, d'autres réseaux de connaissances, des ONG, bénéficieront de cette activité.

8. Participants attendus et facilitateurs

- Vingt-cinq (25) participants en provenance d'au moins 16 pays d'Afrique (16 pays + 7 membres du personnel du SERCAF) y compris les 4 Caritas entrantes sont retenus pour le Challenge.
- Knowledge Management Associates, un bureau d'études expérimenté en gestion des connaissances basé à Vienne (Autriche) est retenu pour accompagner l'activité.
- Au moins 40 personnes participeront à la conférence sur la gestion des connaissances en présentiel et environ 500 y assisteront virtuellement.
- Agence Française de Développement, Secours catholique caritas France, Caritas Espagne, MISEREOR, Caritas Internationalis, les autres Régions de la confédération Caritas Internationalis pourront participer à la conférence.
- D'autres participants qui se prendront en charge eux-mêmes pourront participer.
- D'autres Caritas Nationales pourraient renforcer le Challenge en parrainant un plus grand nombre de représentants nationaux.



Programme prévisionnel du KM4Change Challenge 2023

Date	h	GMT (Lomé)	Titre de la session	Ordre du jour - sujets	Conférenciers, animateurs (provisoire)
13 Fev.	2	09:00-10:00	Événement de lancement	Accueil, socialisation ; introduction au programme et aux défis ; Fondements du KM ; Informations sur le matériel d'auto-apprentissage	Brandner ; Herout, Membres du corps professoral, Sename, chef de projet APPROCHE ; SERCAF régionale de Caritas
13 Fev.	3	10:00-13:30	Session 1 : les fondamentaux de la gestion des connaissances	Comprendre et appliquer les normes et les cadres en KM (y compris le cadre KM4D ; ISO30401) Développer des stratégies de KM et des objectifs de connaissances ; Les meilleures pratiques	Brandner ; Hérout Brandner, Hérout
15 Fev.	3	09:00-13:00	Session 2 les fondamentaux de la gestion des connaissances	Atteindre l'excellence en matière de leadership du savoir ; Développer et maintenir une culture de la connaissance Apprendre des pairs : HORIZONT3000 ; Misèreor ; Diakonie	Brandner, Hérout Hérout ; Weiang ; Schunter ; Becker
15 Fev.	3	14:00-18:00	Session 3 les fondamentaux de la gestion des connaissances	Concevoir des processus clés de connaissance : capture des connaissances et capitalisation de l'expérience Concevoir des processus clés de connaissance : communication, diffusion, concevoir des produits et services de connaissance	Brandner ; Hérout Brandner
17 Fev.	3	09:00-13:00	Session 4 les fondamentaux de la gestion des connaissances	Comment faire voler les communautés de pratique ; CoP pour Caritas Café des connaissances : KM@Caritas	Brandner,Hérout Brandner ;Hérout
20 Fev.	3	09:00-13:00	Séance 5 Les Fondamentaux du KM	Méthodologie d'évaluation KM appliquée à Caritas	Brandner, Hérout
22 Fev.	3	09:00-13:00	KM Avancée Session 1	Présentation des outils informatiques prenant en charge les processus k clés Évaluer les outils de gestion des connaissances chez Caritas et comment mieux les utiliser	Brandner, Shnawa, Herout Brandner, Shnawa, Herout
22. Fev.	3	14:00-18:00	Session KM avancée 2	L'informatique pour la collaboration, Relier les connaissances aux taxonomies et aux graphes de connaissances, Création d'une architecture informatique pour les centres de connaissances ; Opportunités et risques des solutions d'intelligence artificielle pour le KM	Brandner Brandner
24. Fev.	3	09:00-13:00	Société de la connaissance	Principes, objectifs et actions pour des sociétés du savoir durables ;	Brandner, Hérout

				Principes, objectifs et actions pour des sociétés du savoir durables ;	Brandner, Hérout
		Travail individuel	Défi organisationnel de gestion des connaissances	Les participants développent des concepts pour leurs défis organisationnels de KM de manière indépendante, mais soutenus par des professeurs et des pairs. Des séances facultatives de coaching et d'apprentissage par les pairs sont offertes sur une base hebdomadaire.	
9 Mars		09:00-11:00		Séance de coaching sur les stratégies de gestion des connaissances organisationnelles ; capitalisation de l'expérience et développement de produits de connaissance	Brandner ; Hérout
20 Mars		09:00-11:00		Séance de coaching sur les stratégies de gestion des connaissances organisationnelles ; capitalisation de l'expérience et développement de produits de connaissance	Brandner, Hérout
24 Mars		09:00-11:00		Séance de coaching sur les stratégies de gestion des connaissances organisationnelles ; capitalisation de l'expérience et développement de produits de connaissance	Brandner, Hérout

Partenaires

