



Knowledge Management for Change in Africa

Challenge

KM et Développement Organisationnel



Développement Organisationnel

- **Quel est son objectif?**
 - perfectionner les processus actuels de la structure
 - mettre en place de nouveaux processus si votre équipe décide de procéder à des changements.
 - peut s'appliquer au niveau de l'équipe ou au niveau individuel

•

Développement organisationnel



- Ce processus varie d'une structure à l'autre (pas de généralisation).
- Le processus DO permet d'obtenir **une vue d'ensemble** de votre structure de **mettre en place différentes stratégies**, appelées « **interventions** ».
- **En D.O: une intervention est une tactique utilisée par votre équipe pour résoudre un problème rencontré au sein de la structure**

Comment cela a-t-il été vécu au sein de Caritas Africa?

- Forum pays au niveau de toutes les Caritas nationales
- Élaboration des fiches pays

Un exemple de fiche pays

Présentation du pays

Contexte du pays

Identification des bénéficiaires du projet

Description des activités

Objectifs spécifiques	Résultats	Activités	Indicateurs des Résultats (1 par Résultat)
<p><u>Objectif spécifique 1:</u></p> <p>L'OCADES Caritas Burkina exerce un vrai leadership dans son environnement par sa performance et exemplarité "en valorisant sa diversité linguistique"</p>	<p><u>Résultat 1.1:</u></p> <p>Les interventions de l'OCADES Caritas Burkina intègrent systématiquement la défense des droits fondamentaux des citoyens (logique de solidarité et de responsabilité) ainsi que la cohésion sociale et permettent au réseau de renforcer sa performance et son leadership au plan national et régional</p>	<p><u>Activité 1.1.1 :</u> Renforcer les capacités des acteurs de l'OCADES Caritas Burkina sur le plaidoyer et lobbying axés sur les droits fondamentaux des citoyens</p> <p><u>Activité 1.1.2 :</u> Appuyer des SED pour la mobilisation citoyenne des populations autour de leurs droits (approche par les droits) et non plus par les besoins</p> <p><u>Activité 1.1.3</u></p> <p><u>Etc.</u></p>	<p>70% des membres des OSC collaborant avec le réseau OCADES Caritas Burkina connaissent leurs droits fondamentaux et les enjeux de la cohésion sociale.</p>
	<p><u>Changement majeur 1 :</u> L'OCADES Caritas Burkina est mieux impliquée dans la défense des droits fondamentaux des populations au Burkina Faso</p>	<p>Indicateur du changement</p>	

Catégorisation des Caritas

Voir Tableau ci-après