



Knowledge Management for Change in Africa

# Challenge



# Synthèse jour 1

La 1<sup>ère</sup> conférence régionale sur la gestion des connaissances pour le changement en Afrique a démarré ses travaux ce matin comme prévu à 9 heures.

Au programme, il y a eu:

Le mot de bienvenue du Secrétaire Exécutif en fin de mandat, Monsieur Mashika Albert. D'entrée de jeu, une triple question nous torture l'esprit :

## **Quelle pertinence dans le travail de Caritas Africa ?**

- Les défis sociaux, écologiques et économiques ne cessent de se complexifier.
- L'émergence des crises de natures nouvelles et le durcissement des conditionnalités qui s'ensuivent et qui ne facilitent pas la mission de Caritas en Afrique
- L'affirmation de nouvelles thématiques prioritaires (changement climatique, biodiversité, ...) sont des réalités face auxquelles les Caritas doivent se positionner
- La transformation des dynamiques partenariales et l'évolution de la place des OSC locales dans le paysage du développement durable ou des actions humanitaires invitent les Organisations Caritas à se structurer et à se renforcer davantage pour mieux se positionner sur leurs territoires et être en capacité de relever ces différents défis, de manière efficace.

## Quel est le fondement de KM dans les actions de CA

- Faire les choses comme on les a toujours faites n'est plus une option, il faut donc une nouvelle imagination pour mieux accomplir notre mission concernant le service de la charité, il faut une adaptation constante à l'évolution des besoins des populations pauvres et une certaine agilité pour rester utile à la société.
- D'où la nécessité de s'engager dans le développement de la gestion des connaissances et son intégration dans la réflexion et les actions de Caritas à différents niveaux.

Il s'est appuyé sur la définition qui dit: un processus organisationnel permettant l'acquisition, la structuration, l'intégration et la diffusion de la connaissance des acteurs à travers l'organisation en vue d'offrir une aide au travail et d'accroître l'efficacité organisationnelle

# Synthèse jour 1

- **Quels défis pour opérationnaliser le KM dans les Caritas?**
- La stratégie régionale KM fait partie intégrante du nouveau Cadre stratégique 2024-2030 de Caritas Africa
- Volonté d'apprendre de la part des acteurs et actrices de Caritas, véritables agents de changement (interactions humaines) ;
- Complexité ou simplicité des systèmes, procédures et outils à mettre en place pour développer et internaliser la culture KM au sein des Caritas ?
- Mobilisation de ressources pour l'opérationnalisation de la Stratégie de Gestion des connaissances.

Pour lui, La gestion des connaissances devrait donc viser à créer des opportunités pour permettre aux personnes de collaborer entre elles et de générer de nouvelles connaissances susceptibles de faire progresser qualitativement l'organisation dans son métier. Nous devrions nous y engager sans peur.

# Synthèse jour 1

Invitée à la conférence régionale, Madame la Représentante du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) a d'abord exprimé sa gratitude pour l'opportunité lui offerte de pouvoir prendre la parole et de partager quelques réflexions préliminaires avec devant les participants à la Première Conférence Régionale de Gestion de Connaissance pour le changement.

- Pour elle, en ces temps de défis complexes et de transformation rapides, la Gestion des Connaissances revêt une importance capitale pour le développement des organisations et des sociétés. Ce qui est une réalité pour le continent africain confronté des enjeux uniques qui qui nécessitent des approches novatrices et adaptées à ses réalités.
- Elle a salué Caritas Africa pour son initiative de pouvoir organiser cette rencontre qui aurait deux buts: renforcer les capacités de ses membres; renforcer la stratégie de la gestion des connaissances existantes en fin faire progresser les pratiques de gestion des connaissances au sein du réseau.
- Saisissant cette opportunité lui offerte, elle a souligné le rôle essentiel du PNUD dans la promotion de la Gestion des Connaissances en Afrique. Le PNUD a mis en place plusieurs initiatives exemplaires qui ont un IMPACT POSITIF sur le continent, a-t-elle renchéri.

# Synthèse jour 1

Elle en a cité quelques-unes:

- Échanges Sud-Sud entre les pays africains; ce qui leur permet de partager leurs meilleures pratiques, des leçons apprises ainsi que leurs innovations pour des solutions communes aux différents défis.
- Des apprentissages mutuels pour un développement durable
- Le développement des plateformes en ligne qui offrent aux praticiens de développement en Afrique une multitude de ressources, d'études de cas et d'outils pratiques.
- Soutien aux projets pilotes dans divers domaines qui permettent de documenter et de diffuser les meilleures expériences, pratiques et innovations réussies et ayant un impact aux communautés.
- Des formations et ateliers qui permettent aux acteurs d'acquérir des compétences pour collecter, stocker, analyser et partager efficacement au sein de leurs structures.

En travaillant main dans la main, avec certaines organisations dont Caritas Africa, PNUD estime que des initiatives de développement pourraient être maximisées.

# Synthèse jour 1

## Les différentes expériences de Gestion de Connaissance

Les travaux ont repris après la photo de famille par la présentation de trois expériences que nous synthétisons comme suit.

**Caritas Sénégal:** confrontée au départ des anciens expérimentés et l'arrivée des nouvelles recrues, cette Caritas a utilisé la Gestion des connaissances par le départ d'anciens membres et l'arrivée en douceur de nouvelles recrues par le système d'imprégnation (théorique et pratique) et par le coaching –mentorat (placer sous l'accompagnement des expérimentés – faire avec et la responsabilisation). Pour Caritas Sénégal, le KM permet de capitaliser les bonnes pratiques.

L'expérience du Sénégal s'est terminée par des échanges enrichissants.

**Uganda:** Mme Annet a montré comment la Gestion des Connaissances a conduit le changement en Uganda avec la stratégie KM de l'administration publique, le centre de connaissance de l'Université de Makerere, l'agenda K4D. (le texte complet sera disponible dans le rapport final)

# Synthèse jour 1

## Caritas Nigeria: les outils KM

**Mme Petra:** Capitalisation des expériences

**M. Andreas:** Gestion des connaissances: éléments clefs et défis.

Pour lui la Gestion des connaissances est dans le cœur de la dignité humaine.

La Gestion des connaissances permet à l'humain:

- De déterminer sa propre vie et son avenir
- De prendre soin de sa propre santé
- De se prévaloir des droits du citoyen et des droits de l'homme,
- De développer son potentiel, de se fournir un travail décent, de créer un revenu équitable,
- De faire face à de nouvelles situations inattendues et à d'autres cultures,
- De consommer de manière responsable, de protéger son environnement et contribuer pleinement au développement social et économique de sa communauté et de la nation dans son ensemble.



# Synthèse jour 1

La Gestion des connaissances permet aux organisations:

- De fonctionner mieux et plus vite à moindre coût, en partageant les connaissances et l'expérience et en co-crédant un avenir meilleur
- D'atteindre son plein potentiel en utilisant pleinement les connaissances existantes
- De s'appuyer sur les succès et les échecs des autres au lieu de réinventer la roue et de répéter les erreurs
- De pérenniser les connaissances en cas de départ ou de changement, au lieu de les perdre.